

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	夢ある街のたい焼き屋さん若松町店	事業所番号	1412400515
住所	神奈川県茅ヶ崎市若松町2-27	管理者名	安田 のり子
電話番号	0467-84-1883	対象年度	2023年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要（2023年第1回）

<b>&lt;活動内容&gt;</b> ちがさきAUN 1階 ホール 2023年9月4日（月） 16時30分～17時45分 主な研修内容 1. 労働災害について 2. 最低賃金について	<b>&lt;活動の様子&gt;</b> ちがさきAUNホールを会場に、 利用者・支援スタッフが共に学びあう形式で 開催した。 資料の配布はせず、パワーポイントの画面を 見ながら、講義を行った。
<b>&lt;目的&gt;</b> 就労に関する制度について、理解し 安心して働けるように環境を整える。	
<b>&lt;成果&gt;</b> 研修が開催されること、研修の機会があることが 利用者に喜ばれ、就労の意欲の向上につながった。	

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要（2023年第2回）

<b>&lt;活動内容&gt;</b> ちがさきAUN 2階 会議室 2024年1月15日（月） 16時30分～17時30分 主な研修内容 「仕事の基本」～働くうえで大切なこと～ （講師 湘南地域就労援助センター 渡部 司氏）	<b>&lt;活動の様子&gt;</b> 季節がら体調不良のため全員での参加は かなわなかったが、概ね参加することができた。 講義に加え、講師が準備したワークシートの 記入などを通して、より理解されやすいよう 工夫して研修を開催した。 ワークシートの記入し、講師から質問するなど 講師と会場とのコミュニケーションをとりながら の研修で、受講者からの意見も出やすく、 活発な雰囲気での研修となった。
<b>&lt;目的&gt;</b> 働くために必要な基本的に身に付ける項目について 確認・解説をした。	
<b>&lt;成果&gt;</b> 日ごろ気を付けたい生活習慣や、職場でのルールに ついて、同僚とともに確認することで、仕事における 課題を再認識することができた。	

## 利用者からの意見・評価

<p>○夜寝る時間や、寝る前のアルコールを飲んで良いか、などアドバイスを受けることができ良かった。</p> <p>○自宅で家族から服装などについて注意を受けると少しイライラする。講義を聞いて、働くためのマナーとして大事だということが分かったので、これからは気を付けたいと思う。</p> <p>○「職場での注意は素直に聞かなければいけない」ときき、ふてくされるようなことはやめたほうが良いと分かった。講義内での意見交換や質疑応答の中で、利用者より上記の感想が聞かれた。就労準備ピラミッドを見ながらの基本的な内容を共有することで、理解が進んだ様子があり、引き続き重ねて行く必要を感じた。</p>
---