

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・改善
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	36	17	4	・クラスの部屋は少し狭いかなと思います ・人数に対しては狭い ・それぞれのクラスは狭いように感じます。広場は適度だと思います。 →クラスの人数について検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるかとおもいますか	51	4	2	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	49	7	1	・手すり等を増やす予定があれば知らせてもらえたらと思います(予算があるのかないのか等も含め) →具体的にお話をお聞きしながら進めて行きたいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているとおもいますか	55	1	1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	54	2	1	・色々なことが経験できて助かっております！ ・色々な体験をさせてもらっている ・週に行く曜日が決まっていると同じ活動が続くと感じることもある
	6	保育園等との活動する機会があるとおもいますか	17	27	13	・現在は親子登園なのでそれ以外での保護者同士の関わりは特にないと感じます ・保育園との交流はなかったが特に不満はない ・実際はあるかもしれないが伝わってきてないです ・らららライブなど合同で楽しそうでした
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	49	7	1	・ノートで支援の内容が知れるので嬉しいですが週をまたぐことがあるためアプリで知れたらとても有難いです ・意図がわからないことがある ・細かい事務的なことをもう少し詳しく説明していただけると有難い。また人によって知っている情報と知らない情報に少し偏りがあるので全利用者に同じ情報を頂けると嬉しいです ・利用者負担については加算等詳細な明細はなくわからない
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	51	6	0	・保育所等訪問支援がすごく助かってありがたい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	49	6	2	・こちらの要望に応じて面談設定してもらえてありがたいです
	10	保護者会や親子day等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	42	12	3	・OBさんとの懇談会はとても参考になりました。就学先が一緒の親御さんと話す機会にもなりました。 ・利用はしていませんがイベントがあると思っています ・OB会や勉強会について開催されて大変勉強になるので参加者が少し増えると保護者同士の交流が持てるのではないかと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	41	15	1	・苦情をしたことがないですが、日頃の対応から「はい」だと思います

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	45	11	1	・2冊交互の連絡帳のやりとりではタイムリーな情報がわかりません(特に様子) →ICT化を取り入れ、タイムリーにお伝え出来るようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	44	11	2	・活動日程については前月半ばくらいに発表してもらえると都合がつけやすいと思います・ →予定表を早くお渡し出来るように工夫していきます。
	14	個人情報に十分注意しているとおもいますか	51	5	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル等、保護者に周知・説明されているとおもいますか	39	14	4	・引き取り訓練などがないので起きた時にどう対応しているかわからない。 →令和7年度より、実施していきます。 ・通園のしおりの緊急時対応は見ました →緊急時のマニュアル等、保護者会等で説明させていただきあます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	48	9	0	・日程を教えてほしい。 →予定表に明記します。 ・外に避難した時、草が子どもの顔くらいまで伸びていて子どもが外に出るのを嫌がっていたので定期的に避難経路の草を切ってほしい。 →対応いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	53	4	0	・活動もそうですがバスでどの先生(職員)が乗っているのか楽しみにしています ・いつも手厚い支援ありがとうございます。先生達が関わって下さる姿を見てうーたんが好きという理由がわかります
	18	事業所の支援に満足していますか	49	8	0	・医療(心療内科)とのつながりが欲しかったです →検討させていただきます。 ・満足はしている。学習風な事もあるとなお満足 ・いつも寄り添ってくださりありがとうございます ・いつも親切丁寧なご対応ありがとうございます。息子もうーたんに通うのを楽しみにしています

*1 児童発達支援センターを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センターうーたん事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。