

2024年度 保護者等向け 児童発達支援センターびよん評価表 集計結果

公表 令和7年 3月15日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見・改善
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか	19	5			・走り出したときにカベや角に出合い頭でぶつかりそうになるのが少し気になりますが、コンパクトな空間がお話も集中して聞けてると思います。 ・ひまわりの広場はよいのですが、教室は全員子どもと親がそろった時には狭く感じます。パーテーションも簡易的なので必要なか…倒れそうだし、むこう側が見えないので出合い頭にぶつかることが多いです。 →パーテーションの配置は、再度検討いたします。お部屋の使い方については検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるとおもいますか	23	1			専門職の配置が偏らないように、検討していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとおもいますか	24				・こけもとの扉の中のトイレ、扉の金具が一つ外れているのが気になります。 →すぐに対応いたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているとおもいますか	24				・日常的に困っていることや気になることをすぐに言いやすい雰囲気を先生方がつくって下さったいるので、書面を作成するときも話が早くてありがたいです。
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているとおもいますか	24				
	6	保育園等との活動する機会があるとおもいますか	7	13	3	1	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているとおもいますか	23	1			・現在はスタッフさんのアドバイス等もわかるようになってきましたが最初 療育について、子供の状態・状況がどうなのか、もう少し説明が欲しかったです。 →丁寧にお話をしていくように心掛けていきたいと思っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとおもいますか	24				・お忙しい中、定期的に面談の機会を作っていただきありがとうございます。 ・雑談でも、いろんな話を聞いて下さるので できたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているとおもいますか	23	1			
	10	保護者会や親子day等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとおもいますか	18	6			・保護者会はもっと気軽な感じで、お茶でも飲みながら自由に話せる感じだと、他の親御さんとも話しやすいと思います。 →ご意見を参考に工夫していきたいと思っています。
ご家族 への 説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとおもいますか	20	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているとおもいますか	21	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているとおもいますか	23	1			
	14	個人情報に十分注意しているとおもいますか	24				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル等、保護者に周知・説明されているとおもいますか	21	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているとおもいますか	20	4			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	3			・慣れない場所が苦手な娘が、難なく通所できるようになり、毎回楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしているようで親としても嬉しいです。びよんさんに通うようになってから親子共々楽しみが増えて心がラクになりました。本当にありがとうございます。 ・嫌がる事はほぼないです。お友達と先生方のおかげです。親としても、他の親御さんと仲良くなれて毎回楽しみに行けてます。 ・行き渋るときはありますが、行った後は大概楽しそうな様子が見られます。 ・いつも朝起きると「今日はびよんなの？」と聞いて来て「そうだよ」と答えると「やったー びよんだ」と大はしゃぎです。
	18	事業所の支援に満足していますか	22	2			・通所を通して娘の成長の手助けをどうしていけばよいかの解像度かなり上がったと感じています。感謝です。・安心して通わせることができます。・すごく良くやって頂いてます。いつも感謝しています。

*1 児童発達支援センターを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センターうーたん事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。